Ready to Live - Oferta 1 Air Fryer (5 Lt).

Regulamento de participação na Campanha Ready to Live Candy, com oferta de 1 Air Fryer Candy (5 Lt) na compra de uma máquina de lavar (Máquina de Lavar Roupa, Máquina de Lavar e Secar Roupa) Candy.

A Haier Smart Home Portugal, Lda, com sede em Av. José Malhoa Nº 14, 5º Piso A e B, 1070-158 Lisboa, pessoa coletiva nº 500135070, vai levar a efeito, entre 01 de Setembro de 2025 a 31 de Outubro de 2025 uma ação nos agentes Candy que visa oferecer uma 1 Air Fryer Candy (5 Lt), através de entrega no domicílio, ao adquirir uma máquina de lavar (Máquina de Lavar Roupa, Máquina de Lavar e Secar Roupa) Candy, o qual obedecerá às seguintes condições:

1. Participantes

A ação destina-se a todos os consumidores, maiores de 18 anos e que efetuem, entre 01 de Setembro de 2025 a 31 de Outubro de 2025, a compra de uma máquina de lavar (Máquina de Lavar Roupa, Máquina de Lavar e Secar Roupa) Candy de instalação livre, (modelos mencionados no ponto 2), em qualquer agente Candy e que, ao participarem na ação, aceitam as condições deste regulamento. O produto referido deve estar registado no talão comprovativo de compra.

2. Produtos envolvidos na ação

As referencia dos modelos de máquinas de lavar Candy envolvidos nesta ação:

MÁQUINAS DE LAVAR ROUPA

8059019102474 31020481 **BR 411BL9-S**

8059019104959 31020570 **BR 413BL8-S**

8059019108742 31020651 **GD 49B8-S**

8059019108735 31020650 **GD 410B8-S**

MÁQUINAS DE LAVAR E SECAR ROUPA

8059019115429 31020940 **GWD 485SB6-S**

8059019114484 31020929 **GWD 496B8-S**

A oferta é limitada ao stock de 2.000 unidades, não é convertível em numerário e consiste em **1 unid Air fryer Candy (5 Lt)** por participante e mediante prova de compra, dentro do período da ação (mencionado no ponto 3), dos modelos em campanha (mencionado no ponto 2).

Na eventualidade de, por motivos alheios à Haier Smart Home Portugal, Lda, o produto em oferta ter de ser substituído por outro semelhante mas de design ou cor diferente, esta diferença não dará lugar a qualquer tipo de compensação.

3. Validade

A aquisição do produto (mencionado no ponto 2) deverá ocorrer entre 01 de Setembro de 2025 a 31 de Outubro de 2025, devendo o talão de compra ter a data compreendida entre estas datas.

4. Pontos de venda

Esta promoção é válida nos agentes Candy em Portugal Continental e Arquipélago da Madeira e dos Açores.

5. Como receber a oferta

5.1 Após a aquisição de um produto referido no ponto 2 deste regulamento, o participante deverá aceder à plataforma <https://candy.redencoes.pt>. Deverá em seguida preencher todos os campos de informação solicitados, devendo anexar em formato digital, ficheiro do tipo .png/.jpg/.pdf/.bmp com o máximo de 1mb, a prova de compra onde consta o produto desta ação.

5.1.1 Este comprovativo de compra deve ser perfeitamente legível e é válido somente para uma participação. A Candy reserva-se o direito de não aceitar registos que não estejam perfeitamente legíveis.

5.1.2 Só serão consideradas as participações que sejam submetidas no site <https://candy.redencoes.pt>, com sucesso e nos moldes definidos no presente regulamento até 14 de Novembro de 2025. Em caso de dúvida contate a empresa gestora das redencões através do email: infocandy@redencoes.pt

6. Processo da oferta

6.1 A oferta é limitada a 1 unid Air Fryer Candy (5 Lt) por registo válido,

6.2 A expedição da oferta 1 unid Air Fryer Candy (5 Lt) será efetuada para a morada registada no formulário pelo participante após o dia 2 de Dezembro de 2025.

7. A participação pode também ser considerada inválida por um ou mais motivos

7.1 Violar o presente regulamento

7.2 Apresentação de dados e/ou comprovativos falsos, imprecisos ou incompletos. Toda e qualquer atuação ilícita e ilegal para obter qualquer vantagem competitiva no decorrer desta ação serão consideradas fraudulentas. Nestes casos, o participante perde o direito a todas as participações efetuadas, bem como a oferta.

7.3 Compras efetuadas fora da rede nacional de agentes Candy.

8. Responsabilidades

A Haier Smart Home Portugal, Lda, contratou a Comnology, para a gestão desta campanha de oferta. A Comnology ficará responsável pela gestão, manutenção e acompanhamento da ação que contempla: receção, conferência e validação das participações (nos moldes descritos no presente regulamento), classificação de todas as participações (válidas e inválidas), bem como pelo desenvolvimento do microsite da campanha. A Haier Smart Home Portugal, Lda será responsável pela expedição da oferta.

9. Outras condições e considerações

9.1 As participações serão consideradas por ordem em que foram submetidas e de validação das mesmas, sendo a oferta apurada com base nesse critério.

9.2 A promotora não será responsável por quaisquer problemas que ocorram com a ligação à internet para submeter participações nos modelos referidos no ponto 5.

9.3 A promotora não será responsável por qualquer rutura de stock nos pontos de venda aderentes.

9.4 Nenhuma das entidades envolvidas nesta opção poderá ser responsabilizada por incumprimento ou cumprimento defeituoso da presente ação caso tal incumprimento ou cumprimento defeituoso advenha de fatos ou circunstâncias

que não estejam sob o controlo ou domínio das partes, nomeadamente perturbações nas plataformas de telecomunicações e no acesso a estas, erros informáticos, faltas e/ou flutuações de energia, estado de guerra, alteração grave de ordem pública, acidente grave nas instalações ou com equipamento de qualquer das partes, terramotos, explosões, incêndios, sabotagem, greves não convocadas pelas partes e/ou ordens emitidas por qualquer autoridade judicial ou administrativa.

- 9.5** Os participantes devem guardar, obrigatoriamente, o documento original de fatura de compra até 60 dias úteis a contar da data limite de receção das participações (14 de Novembro 2025), podendo o mesmo ser solicitado pela gestora da ação, para posterior validação.

10. Tratamento de dados pessoais

Os dados pessoais fornecidos pelos participantes serão tratados pela Haier Smart Home Portugal, Lda para processar a participação daqueles nesta campanha. Esse tratamento é necessário para que a Haier Smart Home Portugal, Lda possa verificar as participações e cumprir a oferta nos termos deste regulamento. A Haier Smart Home Portugal, Lda também poderá tratar os dados pessoais para efetuar futuras comunicações ao participante de ações de publicidade, comercialização e campanha de produtos e serviços da Haier Smart Home Portugal, Lda, desde que o participante dê o seu consentimento expresso para esse fim, tal como se solicita mais adiante.

É com base no consentimento do participante que a Haier Smart Home Portugal, Lda fará o tratamento de dados para as referidas comunicações e o participante pode retirar esse consentimento a todo o tempo, por correio eletrónico (candy.pt@haier-europe.com).

A Haier Smart Home Portugal, Lda é a responsável pelo tratamento dos dados pessoais e poderá comunicá-los a entidades por si contratadas para realização desta campanha e das comunicações futuras acima referidas, entidades as quais deverão tratar dados pessoais mediante as suas instruções.

Os dados pessoais serão conservados pelo prazo de dois anos após o último contacto com o participante.

O participante tem o direito de solicitar à Haier Smart Home Portugal, Lda por escrito, por carta dirigida à Haier Smart Home Portugal, Lda, Av. José Malhoa Nº 14, 5º Piso A e B, 1070-158 Lisboa ou correio eletrónico (candy.pt@haier-europe.com), o acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, bem como a sua retificação ou apagamento e a limitação do tratamento, nos termos da lei; e pode ainda, pela mesma forma, opor-se ao tratamento ou pedir a portabilidade dos seus dados pessoais, também nos termos da lei.

O participante também tem o direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade de controlo portuguesa para a proteção de dados, a Comissão Nacional de Proteção de Dados.